



RELATÓRIO DA QUALIDADE

SECTOR DE ATENDIMENTO

1.º SEMESTRE DE 2023

Período: janeiro a junho de 2023 Indicadores			
Tipo de Serviço	Nº de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (dias)
Cemitério	60	5 dias	1 dia
Planta de Localização	2	5 dias	1 dia
Máquinas de Diversão	5	5 dias	1 dia
Venda Ambulante	7	5 dias	2 dias
Interrupção de Trânsito	23	5 dias	1 dia
Iluminação, Cantoria e Arraial	11	10 dias	2 dias
Licença de Recinto Improvisado	4	5 dias	3 dias
Ruído	46	5 dias	2 dias
Licença de Representação	50	5 dias	1 dia
Licença Ocasional	13	5 dias	1 dia
Registo de Promotores de Espectáculos	1	5 dias	1 dia
Envio de Mapa Mensal de Espectáculos	5	5 dias	1 dia
Registo de Cidadão da União Europeia	8	5 dias	1 dia
Metrologia	0	5 dias	
Manifestações Taurinas	6	10 dias	2 dias



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Venda de Medalhas, Livros e Iluminuras	0	5 dias	
Mini Bus	0	5 dias	
Publicidade	26	5/10 dias	2 dias
Alvarás Sanitários	0	5 dias	
Horários de Funcionamento	0	5 dias	
Ciclomotores	0	5 dias	
Parquímetros	281	5 dias	1 dia
Zonas Balneares	0	5 dias	
Autos de Vistoria	2	5 dias	2 dias
Mercado Municipal	0	5 dias	
Taxis	1	10 dias	2 dias
Apreensão de Veículos	0	5 dias	
Circo	0	5 dias	
Ocupação da Via Pública	60	5/10 dias	2 dias

OBRAS PARTICULARES

Tipo de Serviço	N.º de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (média) (dias)	Valor/desvio máximo atingido (dias)
Operações de Loteamento	1	35	3	4
Obras de Urbanização	-	20	0	0



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Outras Obras (licenciamentos)	91	35	3	3
Pedidos de informação prévia	15	15	2	1
Pedidos de informação prévia de loteamento	-	25	0	0
Autorização de Utilização sem vistoria	91	10	1	1
Autorização de Utilização com vistoria	-	15	0	0
Certidões	146	8	1	0
Destaque de parcela	7	15	1	0
Comunicação prévia com consulta	4	60	1	1
Comunicação prévia sem consulta	2	20	1	0
	14	6	1	0



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Ocupação da via pública				
Averbamentos	10	5	1	0

Tipo de Serviço	N.º de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (dias)	Valor/desvio máximo atingido (dias)
Reclamações	8	10	2	3
Informações Diversas	129	10	1	1



RECURSOS AMBIENTAIS

Tratamento das reclamações relacionadas com limpeza urbana	0	7	-
--	---	---	---

RECURSOS HÍDRICOS

Indicadores de Gestão de Águas e Saneamento (Art. 23º, RQS) Período: janeiro a junho de 2023			
Tipo de Serviço	Quant.	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio (dias)
Orçamento de ramais	2	5	1
Execuções de ramais	27	15	2
Colocação de Contador	121	5	2
Reposição de serviços em sequência de interrupções	275	3	1
Apreciação e resposta a reclamações	4	10	8
Resposta a pedidos de informação	0	10	-
Pedido de Aferição de Contador	6	10	2
Pedido de Leitura Extraordinária pelo cliente	0	3	-
Mudança de local do contador	27	5	2
Serviços de assistência local	103	5	1
Derivações de Ramais	9	15	2
Detetor de Fugas	12	5	4



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

ÁREA COMERCIAL

Indicadores gerais e avaliação da satisfação dos clientes (Art. 18º, RQS) Período: janeiro a junho de 2023			
Tipo de Serviço	Nº	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio
Tratamento de Reclamações em geral	2	10	10
Tratamento de Informações diversas	2692	10	1
Tipo de Serviço	Nº de pedidos	Indicador padrão (%)	Resultado verificado (%)
% de Atendimentos, com tempo de espera até 15 min., nos locais de ATD	6316	90	100